

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R113700 «ОФТАЛЬМОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КАЗАХСКИЙ ОРДЕНА «ЗНАК ПОЧЕТА» НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГЛАЗНЫХ БОЛЕЗНЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 12.05.-13.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней» (КазНИИГБ) и образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» КазНИИГБ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» КазНИИГБ	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» КазНИИГБ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	29
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	30

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИГБ	Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
УМС	Учебно-методический совет
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОЖК	Офтальмологический журнал Казахстана
ОП	Образовательная программа
ОПО	Отдел последиplomного образования
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УС	Ученый Совет
ЦПК	Циклы повышения квалификации

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 14 от 16.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 12-13 мая 2021 институциональной аккредитации и аккредитации образовательной программы резидентуры «Офтальмология, в т.ч. детская» КазНИИГБ в следующем составе:

	Председатель Внешней экспертной комиссии ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА, д.м.н., заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова» тел.: +77073762818, e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.
	Зарубежный эксперт ЗАКИРОВА ГУЗЕЛЬ ЗАКИРОВНА, к.м.н., доцент кафедры офтальмологии Казанского ГМУ, врач офтальмолог детской республиканской клинической больницы Министерства здравоохранения Республики Татарстан, тел.: +79372880618, e-mail: guzel-@list.ru
	Национальный академический эксперт ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА, д.м.н., профессор кафедры ОВП №1, НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова», тел.: 87026043940, e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru
	Национальный академический эксперт (онлайн) СЕМЁНОВА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой неврологии, офтальмологии и лор НАО «Медицинский университет Семей» тел.: 87011508293, e-mail: yumsem@mail.ru

	Эксперт – представитель работодателей КАЛИБЕКОВА ГУЛЬНАРА ЗАРКЫНБЕКОВНА, доктор PhD, магистр общественного здравоохранения, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10» тел.: +77057731875 e-mail: kalibekovaG75@mail.ru
	Эксперт – представитель резидентов ИМАДИЕВА АЙШОЛПАН, врач-резидент 3 года обучения по специальности «Офтальмология в том числе детская», НУО « КРМУ», тел.: +7 775 4494552, e-mail: aishollpan@mail.ru
	Наблюдатель от ЕЦА САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА, руководитель международного отдела НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» тел.: +77771471726, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология и реаниматология, в том числе детская» ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНИИГБ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1. ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней» и образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская»

В 1933 году в г. Алма-Ате Постановлением Совета народных комиссаров КАЗССР № 858/29 от 21 октября был организован Краевой научно-исследовательский практический офтальмологический институт на базе Алма-Атинской глазной больницы, который впоследствии был переименован в «Научно-исследовательский институт глазных болезней».

В 1983 году Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней награжден орденом «Знак Почета». 16 августа 2019 года на основании Свидетельства о госрегистрации, изменен статус КазНИИГБ на ТОО – [товарищество с ограниченной ответственностью](#).

Для охвата высококвалифицированной офтальмологической помощью населения северных и центральных регионов РК, в 2010 году создан филиал КазНИИГБ на базе отделения Железнодорожной больницы в г.Астана, а в 2015 году у филиала появилось собственное здание по адресу: г. Нурсултан, пр-т Женис 16/1. В 2018 году КазНИИГБ открыл свой филиал в г.Шымкент, который в настоящее время включает в себя кабинет функциональной диагностики, дневной стационар, круглосуточный стационар, платное отделение. В 2014 г. КазНИИ ГБ успешно прошел аккредитацию Министерства здравоохранения и социального развития РК и Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности ([Свидетельство об аккредитации №KZ44VEG00001428 от 2.12.2014г.](#)) В 2020 году КазНИИГБ повторно аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности ([Серия МК№006191 от 25.06.2020г.](#))

02 мая 2013 года Приказом АО КазНИИГБ №7/1 л/с-н создан послевузовский отдел, который 15 декабря 2014 года (приказ АО КазНИИГБ №219-п) был преобразован в отдел последипломного образования, основными задачами которого являются обучение слушателей резидентуры и циклов повышения квалификации. Подготовка резидентов в КазНИИГБ осуществляется в соответствии с [Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «06» мая 2011г №0142684](#) по государственному образовательному заказу на занятие образовательной деятельностью по специальности «Офтальмология, в том числе детская». В настоящее время в соответствии с [лицензией № KZ33LAA00016970 от 13 сентября 2019 года.](#) В 2015 году КазНИИГБ внедрил кредитную технологию обучения.

Сформированная в институте в течении нескольких десятков лет офтальмологическая школа является ведущей в Республике Казахстан. С самого своего основания, одним из приоритетных направлений деятельности КазНИИГБ являлось повышение квалификации и переподготовка офтальмологов. Только за последние 5 лет на базе КазНИИГБ в рамках резидентуры подготовлено 68 врачей-офтальмологов, [прошли повышение квалификации](#) 632 офтальмолога и 333 средних медицинских работника. Качество обучения и востребованность выпускников резидентуры определяется высоким уровнем их трудоустройства (100%).

В ТОО КазНИИ ГБ работает 34 преподавателя, из них 8 докторов наук, 4 профессора, 17 кандидатов наук, 1 PhD доктор, что составляет 76,5% от штатной численности преподавателей.

В учебном процессе используется 1 интерактивная система, 6 современных компьютеров, с доступом в Интернет, имеется симуляционный кабинет. Общий фонд библиотеки насчитывает 9407 экземпляров, из них 5323– профильная литература: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания, обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

КазНИИ ГБ имеет соглашения по долгосрочному двухстороннему сотрудничеству с РГП на ПХВ «Институт общей генетики и цитологии», НУО «Казахстанско-российский медицинский университет», «Казахский национальный медицинский университет им. С. Асфендиярова» и РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии» МЗ РК, а также с научно-исследовательскими организациями ближнего и дальнего зарубежья в сфере образования и науки.

Основной задачей обучения резидентов по специальности «офтальмология, в том числе детская» является формирование профессиональной компетентности в области различной офтальмопатологии.

Таким образом, КазНИИГБ является инновационно-ориентированным и социально-ответственным научным центром, лидером в Республике Казахстан по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения в области офтальмологии через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 году КазНИИГБ прошел институциональную ([Свидетельство IAN№01](#)) аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская»

Подготовка к специализированной аккредитации КазНИИГБ проведена на основании [приказа № 59-п от 28 января 2021 года](#) («О создании Руководящего комитета и рабочих групп для прохождения институциональной и специализированной аккредитации ТОО»).

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 92 страницах основного текста.

Отчет характеризуется ответами на критерии 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Генерального директора КазНИИГБ Алдашевой Н.А., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНИИГБ, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Дошаканова А.Б., заведующей отделом последиplomного образования.

Рабочей группой в количестве 28 человек, включая 8 резидентов 1-3 года обучения, во главе с председателем д.м.н. Алдашевой Н.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНИИГБ по подготовке резидентов 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018г., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной ОП.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазНИИГБ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а институт провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» была организована в соответствии с

Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 02.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным генеральным директором Алдашевой Н.А.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНИИГБ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КазНИИГБ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Алдашева Нэйля Ахметовна	Генеральный директор КазНИИГБ, д.м.н.
2.	Канафьянова Эльмира Газизовна	Руководитель департамента по клинической работе, главный врач, д.м.н.
3.	Рязанцев Александр Иванович	зам.генерального директора по стратегическому развитию
4.	Исергепова Ботагоз Искаковна	зам. генерального директора по науке, к.м.н.
5.	Имантаева Майра Беримжановна	председатель ЛЭК, д.м.н.
6.	Дошаканова Асель Байдаулетовна	заведующая отделом последипломного образования
7.	Колесникова Ирина Владимировна	руководитель финансового департамента
8.	Хлыновский Виктор Юрьевич	руководитель хозяйственной части
9.	Тулетова Айгерим Сембаевна	директор филиала г.Нур-Султан
10.	Шубаева А.Т.	зав.отд. ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница
11.	Досжанова Б.С.	главный врач Жамбылского областного офтальмологического центра
12.	Юн О.Л.	главный врач «Офтальмологического центра имени Ботабековой Т.К.»
13.	Мусатаева А.А	главный врач ТОО Ассистанс компания «Меди-Сервис».
14.	Капсалямова Мира Адилевна	руководитель библиотеки
15.	Краморенко Юлия Семеновна	сотрудник библиотеки
16.	Степанова И.С.	д.м.н., старший преподаватель ОПО
17.	Булгакова А.А	к.м.н., преподаватель ОПО
18.	Магзумова Д	врач-окулист, прошедшая повышение квалификации на базе КазНИИГБ в 2021 г.
19.	Габдулгазизова С.	врач-окулист, прошедшая повышение квалификации на базе КазНИИГБ в 2021 г.
20.	Тлеубаев К.А.	врач-окулист, прошедший повышение квалификации на базе КазНИИГБ в 2020 г.
21.	Иргайбаева Г.А.	врач-окулист, прошедшая повышение квалификации на базе КазНИИГБ в 2021 г.

22.	Раджапова Э	врач-окулист, прошедшая повышение квалификации на базе КазНИИГБ в 2021 г.
23.	Канатбекова Асель Канатбековна	выпускница резидентуры 2017 г.
24.	Шубина Анна	выпускница резидентуры 2020 г.
25.	Мухамбетова (Казангапова) Алия	выпускница резидентуры 2017 г.
26.	Асаинова Макпал	выпускница резидентуры 2017 г.
27.	Тукешев Куаныш	выпускник резидентуры 2020 г.
28.	Калшабеков Алиби	выпускница резидентуры 2016 г.
29.	Малярова Оксана	выпускница резидентуры 2020 г.
30.	Асан Елнұр Мырзақерімұлы	резидент 1 года обучения
31.	Асан Әбілқайыр Мырзақерімұлы	резидент 2 года обучения
32.	Расулиева Меруерт Канатқызы	резидент
33.	Берікбай Гүлзат Талғатқызы	резидент 2 года обучения
34.	Султанбаева Жансая Темирболатовна	резидент 3 года обучения
35.	Шайкенова Асия Дулатовна	резидент 3 года обучения
36.	Әшімов Алмаз Жанболатұлы	резидент
37.	Русланұлы Кайрат	резидент 2 года обучения
38.	Грошева Ольга Юрьевна	резидент 1 года обучения
39.	Бекетова Меруерт Сайлаубековна	резидент 1 года обучения
40.	Достангалиев Есет Маринұлы	резидент 1 года обучения
41.	Сүтбаева Айдана Реймқызы	резидент 1 года обучения
42.	Хамзина Айжан Кайратовна	резидент 2 года обучения
43.	Өтеулиева Марфуға Аманжанқызы	резидент 2 года обучения
44.	Аманжанова Азиза Асқарқызы	резидент 3 года обучения
45.	Оңғарбайқызы Ұлдай	резидент 3 года обучения
46.	Казенов Тлек Талғатович	резидент 3 года обучения
47.	Байғабыл Жансая Байғабылқызы	резидент 3 года обучения
48.	Іңкәрбекова Ұлжан Қайратқызы	резидент 3 года обучения
49.	Сейілханов Мирас Турсынханұлы	резидент 3 года обучения
50.	Шоманбаева Зульфия Алишерқызы	резидент 3 года обучения
51.	Амантай Сана Сәкенқызы	резидент 3 года обучения
52.	Абдыкалыкова Салтнат Қанышқызы	резидент 3 года обучения
53.	Мусагалиева Мадина Жандосқызы	резидент 3 года обучения

Последовательность осуществления визита в течение 12-13.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялось интервью с 4 преподавателями, 24 резидентами и 4 работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что опыт и авторитет института в области послевузовского и дополнительного образования показывает востребованность выпускников и образовательных программ непрерывного профессионального развития (НПР) медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как

основным разработчиком программ и учебно-методической документации является отдел последипломного образования, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Однако повышение квалификации по педагогике имеют лишь единицы.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 8 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КазНИИГБ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности к ресурсам международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в КазНИИГБ, так как считают, что у института глазных болезней имеются хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 4 работодателями выпускников КазНИИГБ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНИИГБ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база КазНИИГБ (основной институт и поликлиника), доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ, так как имеет достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование, симуляционный кабинет, и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Офтальмология, в том числе детская» по ссылке www.eyeinst.kz, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и наставниках резидентов и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности

«Офтальмология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК д.м.н. Жантеевой Л.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы «Офтальмология, в том числе детская» КазНИИГБ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Итоги опроса резидентов:

Наблюдателем от ЕЦА в 12.05.2021 г. проведено онлайн анкетирование резидентов на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Общее количество ответивших резидентов – 13. Из них 7,7% являются резидентами 1 года обучения, 15,4% - 2-го года обучения, и 77% - 3 года обучения.

По результатам анкетирования будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования – полностью согласны 92,31%, частично – 7,69%. То, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 92,3% полностью согласны, 7,69% - частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 84,62% резидентов, частично 7,69%, в тоже время полностью не удовлетворены – 7,69% опрошенных. Полностью удовлетворены обеспечением учебной литературы – 61,54%, частично – 30,77% и 7,7% не дали ответа. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – на этот вопрос 92,31% ответили, что полностью согласны.

Более трети опрошенных (38,46%) занимаются НИР под руководством преподавателя, 23,1% - только приступили к планированию выполнения НИР, но 7,69% - не определились с темой НИР и 7,69% преподаватель не предлагал резиденту заниматься наукой. При опросе выяснено, что у 15,38% резидентов нет желания заниматься НИР.

Полностью (61,54%) и частично (30,77%) удовлетворены библиотечным фондом КазНИИГБ. Все опрошенные удовлетворены организацией преподавания (количеством времени для практического обучения, местом проведения семинаров, темами семинаров). По мнению 100% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). Более 92% анкетированных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы. 92,3% согласны с тем, что преподаватели на занятиях часто применяют активные и интерактивные методы обучения. Более 84,6% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивают мнение резидентов, проводят мини-анкетирование, работу над ошибками).

Из ответов 53,85% резидентов выяснено, что один раз в неделю проводится семинар. Другая же часть респондентов (46,15%) ответила, что семинары проводятся 2-3 раза в неделю.

100% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. Более 92% характеризуют клиническое обучение как отличное.

Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов -100% ответили, что полностью с этим согласны.

100% опрошенных считают, что им предоставляется достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях.

Большинство (76,92%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом

обеспечения качества образования в резидентуре. Остальные считают, что есть более серьезные механизмы обеспечения качества или сомневаются с ответом.

Практически все инструменты, применяемые внешней экспертной комиссией, являются важными по мнению респондентов и позволяют сделать выводы о качестве аккредитуемой образовательной программы.

Выводы: из ответов на анкету выяснено, что резиденты полностью поддерживают институт и удовлетворены ресурсами и методами преподавания.

В тоже время, в КазНИИГБ определена область для улучшения, а, именно, проведение резидентами научной работы, усиление обратной связи с резидентами по итогам практических и семинарских занятий, улучшение библиотечного фонда института в контексте программы резидентуры по офтальмологии.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 12 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 21. Общее количество ответивших – 21, в том числе со стажем до 5 лет – 4,8%, до 10 лет – 28,6%, свыше 10 лет – 66,7%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 85,7%, частично – 9,5%, нет ответа – 4,8% (1 чел.). В КазНИИГБ соблюдается этика и субординация полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 95,2% респондентов, частично 4,8%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 95,2%, частично – 4,8%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%. Меня устраивает заработная плата, согласны – 76,2%, не согласны – 19%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 76,2% опрошенных, частично – 9,5%, нет ответа – 14,3%.

Около трети респондентов 28,6% прошли повышение квалификации в течение последнего года, более 3-х лет назад – 57,1% и свыше 5-ти лет назад – 9,5%, однако 1 человек ответил, что не помнит, когда повышал свою квалификацию (4,8%).

Удовлетворительным считают микроклимат в коллективе 95,2% респондентов. Более 95% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 4,8% - частично.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, полностью согласен – 95,2%, частично – 4,8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 100% опрошенных. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса более 66%, а 4,8% не обращались за этим к руководству, однако 33,3% опрошенных вообще не дали ответа на этот вопрос.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь слайдами (76,2%), контрольно-измерительными средствами (71,4%), монографиями (33,3%), кейсами (14,3%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 23,8% ответивших, частично – 57,1%, в тоже время полностью не согласны 9,5%, не ответили вообще 9,5% респондентов.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 71,4% анкетированных, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом 19% респондентов.

Почти 81% опрошенных отмечают, что руководство организации прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов образовательного процесса, НИР, клинической работы, иногда – 4,8%, не ответили на этот вопрос 14,3% опрошенных.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (90,5%), устные опросы и разбор темы (90,5% и 95,2%, соответственно), работа в малых группах (57,1%), разбор тестов (85,7%), интерактивное обучение (81%), реже проблемно-ориентированное обучение (52,4%). В тоже время по-прежнему читаются лекции (33%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено.

Полностью согласно 95,2%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 4,8%.

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в КазНИИГБ, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям института, однако респондентов не совсем устраивает предшествующий уровень подготовки претендентов для поступления на данную образовательную программу. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНИИГБ с 12 по 13 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазНИИГБ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

В отчете по самооценке образовательной программы представители КазНИИГБ описали свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения документов, предоставленных отделом последипломного образования, экспертами просмотрено 36 документов, изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2021 года, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации резидентов, преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации. Однако на сайте отсутствует раздел, посвященный резидентуре (образовательные программы, расписание занятий, требования к поступлению т.д.).

При проведении внешней экспертизы обнаружено соблюдение Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента на один год и контролируется ежемесячными

отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с ППС резидентов где установлено, что каждый резидент обеспечен наставником и куратором.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 3-х академических лет. Вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов, а также выборе наставников и кураторов.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры «Офтальмология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 13.05.2021 года.

Предварительная онлайн оценка отчетов, изучение документации и 2-х дневный визит (12-13.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнены полностью. Со стороны коллектива КазНИИГБ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНИИГБ, сотрудников клинических отделений, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в т.ч. детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия направлена на «подготовку конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотически воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в РК, способствующей его всемерному экономическому росту и процветанию».

С учетом изменения статуса КазНИИГБ и разработанным Стратегическим планом на 2020-2025гг., запланирована актуализация и редактирование миссии института в образовательной ее части в 2021 году. Миссия института, в том числе в образовательной ее

части доведена до сведения всех сотрудников КазНИИГБ, резидентов посредством размещения на сайте КазНИИГБ (www.eyEinst.kz).

В КазНИИГБ внедрена институциональная автономия. Академическая свобода подразумевает самостоятельность разработки и реализации как ОП, в рамках типовых учебных планов, ГОСО (приказ МЗ РК №647), так программ ПДО. Свобода в составлении программ достигается при описании силлабусов, ИУП, РУП, форма, структура и порядок разработки которых определяется ОПО самостоятельно. Выбор/отбор преподавателей проводится в соответствии с «Программой управления человеческими ресурсами ТОО КазНИИГБ» (приказ №47-с от 12.09.2019).

Стратегия поиска и приема сотрудников на штатные вакансии обеспечивается процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока на основании «Положения об отделе последипломного образования», должностных инструкций ППС.

Взаимоотношения КазНИИГБ и обучающегося регламентированы [«Правилами внутреннего распорядка»](#) и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении. В «Правилах» подробно освещены права и обязанности всех участников образовательного процесса.

В программе резидентуры "Офтальмология, в том числе детская", разработанной в рамках ГОСО (приказ 647 в пересмотре 2020г.) учтены основные конечные результаты обучения резидента. При обучении значительное внимание уделяет соблюдению норм поведения и [Кодекса чести обучающихся и Кодекса чести преподавателя](#), утвержденных 16.09.2020 годом.

Таким образом, во время визита в КазНИИГБ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. Четко сформулированная миссия на основе анализа потребностей здоровья общества

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Привлекать представителей обучающихся к разработке миссий образовательной программы.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Учебный процесс организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 г. №152). Используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов. Разработана модель компетенции резидентов, прописанная в ОП, утвержденной на заседании УС (протокол № 2 от 02.04.2019 года). При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении.

Лицам, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация "врач-офтальмолог" и выдается свидетельство об окончании резидентуры

Практическая подготовка включает ежедневное личное участие обучающегося в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе

доказательной медицины; освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения; работу по пропаганде здорового образа жизни.

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, письменное задание (Эссе – Essey), клинический обход, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации.

Клиническими наставниками, в соответствии с [Справочником-путеводителем](#) являются сотрудники ОПО и врачи практического здравоохранения.

Способность к постоянному профессиональному росту обучающегося, представляющую совокупность индивидуальных образовательных достижений резидент представляет в виде «Портфолио». Контроль оформления портфолио, проверку подлинности документов осуществляет куратор (наставник) группы.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикация научных статей, постерных докладов, участие в работе научно-практических конференций и т.д.) с учетом личных интересов обучающихся.

Совет молодых ученых КазНИИГБ содействует вовлечению резидентов и молодых сотрудников в научно-исследовательскую работу. В издаваемом КазНИИГБ журнале «Офтальмологический журнал Казахстана» резиденты могут бесплатно публиковать научные статьи ([ОЖК №1-2, 2019г.](#)).

КазНИИГБ располагает клинической базой, позволяющей обучающемуся получить максимальный доступ к пациентам по своему профилю программы ПДО. Основной клинической базой является головной филиал КазНИИГБ (г. Алматы)/ главный врач Канафьянова Э.Г., д.м.н., врач высшей категории, и филиал КазНИИГБ (г. Нурсултан)/ директор Тулетова А.С., к.м.н., врач высшей категории.

Разработка и оценка программ ПДО по направлениям подготовки осуществляется УМС, рецензируется представителями практического здравоохранения (работодатели) и утверждается на УС КазНИИГБ. С 2021-2022 учебного года планируется включение в состав УМС резидента 2-3 года обучения.

Согласно реализации проекта «Модернизация медицинского образования и науки» от 03.03.2017, во исполнение Плана мероприятий по решению проблемных вопросов в деятельности организаций медицинского образования, утвержденного министром здравоохранения РК от 02.08.2017 года, Медицинская организация может направить на имя руководителя КазНИИГБ письмо о желании обучить резидента на данной клинической базе. Так, в соответствии с данным документом, в КазНИИГБ, было обучено 4 резидента – офтальмолога из [Карагандинского медицинского университета](#).

Таким образом, во время визита в КазНИИГБ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, силлабусы). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. Гибкость реализации образовательной программы;
2. Учет потребности практического здравоохранения при разработке элективов;

3. Пациент-ориентированность и безопасность среды обучения (сертифицированные и аккредитованные клиники);
4. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 28, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) В образовательной программе отразить компетенции по уровням обучения;
- 2) Переработать и пересмотреть syllabus (отразить инновации).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Оценка учебных достижений обучающихся определяет уровень и качество подготовки резидентов, а также компетенции, которыми обладают выпускники по окончании обучения. Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами.

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании УМС ОПО. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов в КазНИИГБ отражены в Академической политике на 2020-2021 учебный год, Образовательной программе.

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав ОПО.

В КазНИИГБ определены, установлены и опубликованы принципы, цели, методы и практика оценки резидентов, включая квалификационные экзамены специалиста. Институт гарантирует, что оценка охватывает знания, навыки, профессиональное поведение и отношение резидентов к пациентам и будущей профессии.

В КазНИИГБ используется дополнительный метод оценки работы резидентов – оценка портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Оценка практических навыков проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками ОПО, которые одновременно являются и ППС резидентов.

Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая завершается публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы (участие в оформлении научного гранта, выполнение научного гранта) включена в чек-лист оценки портфолио и влияет на общий балл оценки резидента.

Стратегия экзаменационной политики освещена в «Академической политике КазНИИГБ на 2020-2021 гг» (протокол от 16.09.2020 г.)

Резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и сдавшим Итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация врача-офтальмолога и выдается документ государственного образца. Если резидент отчислен из резидентуры КазНИИГБ, то выписывается Справка.

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в КазНИИГБ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Для обучающихся в резидентуре большая часть тестовых заданий составляется на базе клинических ситуаций, что соответствуют уровню понимания, применения, синтеза, анализа и оценки. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится сотрудниками ОПО посредством изучения мирового опыта в оценке знаний резидентов.

С целью объективизации процесса оценивания результатов обучения в резидентуре 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» привлекаются независимые эксперты. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений

резидентов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения по профилю специализации и внешние экзаменаторы. Для оценки усвоения практических и коммуникативных навыков резидентов проводится мини-клинический экзамен.

Методы обучения и конечные результаты обучающихся сопоставимы. Имеются общие критерии оценки, означающие одинаковое отношение ко всем обучающимся и информирование их о том, что от них ожидается во время проведения оценочных мероприятий, в какой форме они будут проводиться. Процесс информирования резидента о методах обучения и оценивания отражены в Силлабусах, которые доступны как в электронном, так и в печатном варианте в библиотеке КазНИИГБ, Справедливость оценки по каждой дисциплине отражается в вопросах анкетирования.

Все вышеизложенное обеспечивает надежность и валидность используемых методов оценки.

В КазНИИГБ используется система апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и соблюдения правовых требований.

Результаты текущих учебных достижений обучающихся отражены в учебных журналах, которые заполняются в соответствии с календарно-тематическим планом. Методика регистрации результатов обучения прописана представлена в «Академической политике» КазНИИГБ. Итоги оценки резидентов КазНИИГБ отражены в протоколах и в отчетах председателей ГАК.

Основным принципом проведения оценки учебных достижений резидентов, при которой формируется целостное понимание дисциплины, важность ее элементов с позиции будущей профессиональной деятельности, является непрерывный контроль над процессом обучения, формированием и закреплении полученных навыков. Для успешной сдачи итогового контроля резидент должен освоить образовательную программу и овладеть ключевыми компетенциями будущего врача. В процессе освоения образовательной программы резидент обучается с использованием симуляторов, практической работой непосредственно с пациентами у постели больного.

ОП предусматривается интегрированное обучение для целостного видения патологических процессов, лежащих в основе различной офтальмопатологии с позиции определения патогенеза, клинических проявлений, лабораторно-инструментальной диагностики и лечения. Это отражено в контрольно-измерительных средствах – тестовых заданиях, ситуационных задачах, вопросах для собеседования. При завершении каждого года обучения резиденты проходят анкетирование, по итогам которого проводится анализ, с целью коррекции методик обучения.

Сильные стороны:

1. Принципы, методы и практика оценки совместимы с конечными результатами обучения

2. Транспарентность оценки резидентов

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Детализировать чек-листы по оценке практических навыков в виде шагов, разработать чек-листы по СРО и СРОП и довести их до сведения всех резидентов.
- 2) Пересмотреть формат контрольно-измерительных средств (КИС).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В КазНИИГБ ежегодно приказом Генерального директора КазНИИГБ создается комиссия по приему документов в резидентуру, консультирование, поступающих в резидентуру, также осуществляется приемной комиссией.

Количество обучающихся в резидентуре КазНИИГБ определяется исходя из возможностей клинической базы, а также потребностей практического здравоохранения. До

2017 года потребность в специалистах-офтальмологах основывалась на данных отчетов главных внештатных офтальмологов, которые заслушивались на УС КазНИИГБ. На основании заявок главных внештатных офтальмологов формировалась общая заявка на подготовку специалистов-офтальмологов. Кроме того, потребность в специалистах определялась МЗ по системе управления ресурсами – СУР (форма 30) отслеживает потребность в кадрах по стране и отправляет данные в ВУЗы, НИИ и НЦ, осуществляющие подготовку в резидентуре. СУР учитывает также кадровый контингент пред- и пенсионного возраста и необходимую потребность в специалистах. КазНИИГБ с учетом возможностей клинической базы и потребностей регионов во врачебных кадрах направляет заявку в Департамент науки и развития человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан (ДНЧР) с указанием количества резидентов, которое может быть принято на обучение. В соответствии с поданным запросом ДНЧР выделяет Государственный заказ на подготовку медицинских кадров. В настоящее время потребность в специалистах-офтальмологах отражена на сайте электронной биржи труда enbek.kz.

Подготовка резидентов на клинической базе КазНИИГБ возможна благодаря наличию высококвалифицированного кадрового потенциала: все сотрудники ППС имеют сертификаты по специальности, квалификационные категории и/или ученые степени, а также являются практическими врачами, зав. отделениями или консультантами клинической базы, что свидетельствует о соответствующей профессиональной компетенции ППС.

Наличие современной материально-технической клинической базы и профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набора резидентов.

Экзаменационная комиссия 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» формируется из числа высококвалифицированных ученых – Председатель и три члена из числа сотрудников КазНИИГБ и дочерних научных организаций, имеющих ученую степень по соответствующей специальности.

Формирование будущего врача начинается с фундаментальных знаний, которые во многом зависят от его образованности в области биомедицинских знаний, от умения применять их в клинической практике. Биомедицинские знания, достигнутые на додипломном уровне до начала последипломного образования, являются ключом к пониманию клинических дисциплин, которые резидент осваивает при прохождении обучения по соответствующей специальности. В связи с этим ключевую роль в оценке предшествующего уровня образования играет вступительный экзамен по специальности, оцениваемый по 100 балльной шкале оценки.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в КазНИИГБ создается апелляционная комиссия по рассмотрению апелляций. Председатель и состав апелляционной комиссии в КазНИИГБ утверждается приказом Председателя Приемной комиссии (Генеральным директором КазНИИГБ).

Политика приема в резидентуру в КазНИИГБ пересматривается с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан, а именно.

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов (согласно положению о резидентуре, количество резидентов на одного преподавателя составляет 1:3), обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощностью клинической базы, а также материально-технических ресурсов КазНИИГБ.

Количество обучающихся в резидентуре КазНИИГБ определяется исходя из возможностей клинической базы, а также потребностей практического здравоохранения.

Обучение в целевой резидентуре направлено на устранение нехватки врачебных кадров в сельской местности по востребованным у населения специальностям, а также на трудоустройстве выпускников. Кроме того, в КазНИИГБ обучение в резидентуре по

специальности 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» осуществляется по двухстороннему договору (на платной основе).

Сотрудники КазНИИГБ принимают участие в коллегиях, конференциях, собраниях, заседаниях профильных комиссий Министерства здравоохранения, РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», селекторных совещаниях с региональными Управления здравоохранения и т.д., оказывают лечебно-консультативную, и методическую помощь для регионов. Все вышеперечисленные мероприятия используются при подготовке запросов по формированию количества резидентов по специальности.

Для реализации компетентностно-ориентированной Модели медицинского образования в КазНИИГБ функционирует система академического консультирования резидентов. С этой целью приказом Генерального директора КазНИИГБ за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося. Куратор назначается из числа профессорско-преподавательского состава ОПО. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник. Его функция направлять резидента на овладение практическими навыками и компетенциями, необходимыми резиденту в процессе его обучения, что отражено в Академической политике КазНИИГБ.

В КазНИИГБ в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Законом о профсоюзах и коллективном договоре, может быть оказана социальной поддержки обучающимся, источник: средства КазНИИГБ (внебюджетные), средства профсоюза работников. Социальная помощь обучающимся может быть назначена приказом Генерального директора КазНИИГБ в виде: единовременной материальной помощи, скидки на оплату за обучение – особым категориям обучающихся.

При осуществлении социальной поддержки, консультировании соблюдается принцип конфиденциальности.

Основными задачами ППС КазНИИГБ является предоставление поддержки по профессиональной ориентации и планированию карьеры резидентов, повышение мобильности, конкурентоспособности выпускников на рынке труда, расширение рамок социального партнерства и совершенствование системы «резидент-организация образования-работодатель».

Выпускники КазНИИГБ востребованы на рынке труда, что подтверждает высокий показатель трудоустройства выпускников резидентуры, так в 2020 году доля выпускников, прибывших к месту трудоустройства составила 100 %, трудоустроившихся – 74%, 26% не приступили к работе в связи с входом в декретный отпуск.

В случае, если резидент сталкивается с трудностями, куратор, наставник, ППС ОПО обеспечивают возможность отработки занятий при пропуске по уважительной причине, может быть рассмотрена возможность академической мобильности или перевода в другой ВУЗ.

Участие в принятии решений в профессиональной сфере и развитие навыков наставничества заключается в курации резидентами старших курсов обучающихся младших курсов, что включает выполнение совместных практических манипуляций, а также подготовку к семинарам и конференциям. В процессе этих действий резиденты совершенствуют не только клиническую практику, но и навыки наставничества.

Для резидентов существует мотивация в виде наград, участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, публикация совместных научных работ, участия в научных исследованиях, проводимых в КазНИИГБ. Активность резидентов в общественной, научной жизни кафедры, клинической базы КазНИИГБ или за его пределами поощряется при рассмотрении материалов портфолио.

При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го и 3-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях (не более 0,5 ставки) во внеучебное время с согласия куратора и заведующего ОПО. Из числа обучающихся в резидентуре в настоящий момент

Резиденты, обучающиеся в КазНИИГБ, в соответствии с потребностями образовательного процесса имеют доступ во все структурные подразделения, включая клинические отделения и операционный блок, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Резиденты также участвуют во всех проводимых на клинической базе мероприятиях: «Днях открытых дверей», в организации и проведении конференций, семинаров, симпозиумов, форумов, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей.

Каждый резидент ежемесячно предоставляет наставнику/куратору отчет, в котором отображена вся проделанная за месяц работа. За весь период обучения достижения и работа резидента имеют отражение в портфолио.

В 2019-2020 и 2020-2021 уч.г. в связи с пандемией COVID -19 образовательный процесс был частично переведен в формат онлайн (теоретическая часть ОП): чтение лекций, проведение семинаров, консультации куратора и резидентов, экзамены по теоретическому разделу каждой дисциплины.

Учебная нагрузка резидентов составляется согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании», режим занятий с 08.00 до 17.00 обучающихся регламентируется образовательными программами, разработанными на основе ГОСО, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования.

Объем часов учебной работы в рамках 1 кредита распределяется по видам работ в следующем соотношении: академические часы – 3, самостоятельная работа под контролем наставника- 22, самостоятельная работа резидента – 5 часов. Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента.

ИУП составляется на каждый учебный год на основании РУПл, утвержденного на соответствующий учебный год и каталога элективных дисциплин. За формирование ИУП ответственность несет зав. ОПО. На обучающихся, переведенных из других вузов, восстановленных, оставшихся на повторный год обучения, вернувшихся из академического отпуска, ИУП составляется на основании РУПл, утвержденного на соответствующий учебный год с учетом разницы в учебной программе или академической задолженности.

В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента, виды учебной деятельности и дисциплины компонента по выбору.

Ответственность за обеспечение качества образовательного процесса возлагается на ОПО.

Сильные стороны:

1. Возможность обучения резидентов в единственной клинике глазных болезней с разнообразной патологией органа зрения.

2. Стимулирование научной деятельности резидентов

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 27, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить доступ резидентов к электронным базам данных современной профессиональной литературы.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

КазНИИГБ применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора.

ОПО КазНИИГБ, осуществляющий образовательную программу 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» имеет достаточное количество преподавателей в соответствии с миссией для успешной реализации образовательной программы по резидентуре. Преподаватели должны соответствовать соответствующим квалификационным требованиям.

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования и опыта работы.

Управление кадровой работы обеспечивает соблюдение требований кадровой политики в образовательной программе по резидентуре путем мониторинга соотношения профиля преподавательского состава, необходимого для выполнения образовательной программы.

При изменении квалификационных требований, критериев оценки эффективности и объемов деятельности ППС руководство КазНИИГБ предоставляет равные возможности для непрерывного профессионального развития, которые способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Стратегия поиска и приема сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства, что обеспечивается процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока на основании утвержденных положений Положение о послевузовском отделе (2013г.)», должностных инструкций ППС (ИСМ АО «КазНИИГБ» ДИ 35.01-35.07-2014). Политика четкого распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу.

Оценка эффективности и качества преподавания осуществляется посредством анкетирования обучающихся и преподавателей по завершении учебного года.

Руководство КазНИИГБ, признает и по достоинству оценивает академическую деятельность преподавателей, эффективно осуществляющих образовательную программу в резидентуре 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» и достигающих высокого конечного результата по педагогической, исследовательской и клинической деятельности.

Количество преподавателей, имеющих ученую степень или/и ученое звание составляет 76,5%.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный штат ППС: сотрудники выполняют в среднем до 34 000 операций;

2. Высокая острепененность ППС-76,5%

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) *Предусмотреть возможность финансирования повышения квалификации ППС по вопросам педагогики и методов преподавания;*
- 2) *Разработать и утвердить положение о наставничестве;*
- 3) *Пересмотреть методику оценки деятельности ППС (анкета).*

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

КазНИИГБ обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская». Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении

КазНИИ ГБ, расположена в городах Алматы (6941 кв. м), Астана (3156,8 кв.м) и Шымкент и включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, компьютерный зал, симуляционный кабинет, средства информационных технологий, клинические (амбулаторные, диагностические, стационарные, лабораторные) отделения института.

Головной филиал Института (г.Алматы) имеет 4 стационарных отделения (1-детской офтальмопатологии, 2-отделение витреоретинальной, 3- сосудистой патологии, 4- платное отделение), дневной стационар, центр амбулаторной микрохирургии, 4 операционных зала, приемное отделение, отделение функциональной офтальмодиагностики, консультативно-диагностическое отделение (поликлиника), Республиканский лазерный центр, отделение рефракционной хирургии. Имеются лаборатории – клинико-диагностическая, лаборатория патогистологии и подготовки донорских тканей к трансплантации, лаборатория контактной коррекции, лаборатория протезирования. Для организации питания обучающихся в институте функционирует столовая, общей площадью 54,4 кв.м.

Филиал КазНИИГБ в г. Нурсултан имеет: консультативно-диагностическое отделение, отделение функциональной диагностики, приемное отделение, круглосуточный стационар, детское отделение, дневной стационар, операционный блок и анестезиологическое отделение (3 операционных зала).

Занятия с резидентами проводятся в 2 учебных комнатах площадью 32,3 кв.м. В большом конференц-зале (162,5 кв.м) головного филиала (г.Алматы), конференц-зале (57,6 кв.м.) и актовом зале (87,7кв.м.) филиала г.Нурсултан проводятся лекции, семинары, вступительные экзамены, экзамены в рамках промежуточного и итогового контроля, телелекции, встречи руководства с резидентами.

Библиотека обеспечивает оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание обучающихся, преподавателей, сотрудников клинических и параклинических отделений в соответствии с информационными запросами. Общий фонд библиотеки насчитывает 9407 экземпляров, из них 5323– профильная литература: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания.

В компьютерном зале библиотеки имеется 6 компьютеров множительная и копировальная техника - 3 копировальных аппарата.

Безопасная среда обеспечивается несколькими механизмами:

1) Организация электронной пропускной системы внутри зданий института и снабжение для этой цели всех сотрудников и обучающихся персональными электронными карточками-пропусками. При входе в здание КазНИИГБ размещен пункт, где находится работник агентства по охране. Установлена система видеоконтроля в количестве 107 штук, из них 23-наружных камеры наблюдения. Все камеры объединены в единый центр, запись производится автоматически и хранится в течение длительного времени.

2) Информирование и обучение ППС, сотрудников и обучающихся вопросам ГО, ЧС.

ОПО совместно с библиотекой 1 раз в год проводит анализ потребностей и удовлетворенности в учебно-методической литературе по специальности, уровням и языкам обучения. С учетом потребностей формируются заявки на приобретение и издание учебников, учебных пособий на новый учебный год.

Общая площадь помещений ОПО составляет 465,6 кв.м., из них учебных комнат – 110, 6 кв.м. Средняя площадь на 1 обучающегося в учебных классах составляет 1,7 кв.м.

Информационно-коммуникационные технологии в том числе интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники, активно используются при реализации образовательной программы по резидентуре.

Информационная система института представлена МИС «Медэлемент» и «Дамумед», позволяющими ординаторам и обучающимся иметь доступ к соответствующим данным пациента, и обеспечивающими взаимодействие различных структур КазНИИГБ по вопросам ведения пациентов.

Портал www.eyEinst.kz предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося.

Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов показывает пример зависимости результата от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

Компетенции по руководству процесса обучения формируются у резидентов по ОП 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» посредством привлечения их к выступлениям с лекциями перед другими специалистами здравоохранения, в том числе резидентами, средними медицинскими работниками, населением, школьниками по вопросам здорового образа жизни, гигиены зрения и других тем.

Резиденты ОП 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» участвуют в научной работе КазНИИГБ (непосредственное участие в проектах, публикация результатов исследований, устные и постерные доклады на научных конференциях), где они применяют свои научные знания и методологию научного исследования в выбранной специальности, а также обеспечивают интеграцию между научными исследованиями и офтальмологической практикой [Участие резидентов в научных-исследовательских проектах](#), написание статей в моно или соавторстве, участие в научных конференциях с устным или постерным докладом фиксируется в портфолио резидента.

Проведение научно-исследовательской работы резидентами позволяет закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их творческий потенциал для дальнейшего решения актуальных задач здравоохранения. Руководство научно-исследовательской деятельностью осуществляет весь ППС КазНИИГБ. Научно-исследовательская работа резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеурочное время в виде СРР и СРРП. За период обучения резидентов отмечается постоянная активность в виде выступлений и публикаций по проводимым научно-исследовательским работам, отмечается расширение овладения специализированными практическими навыками в рамках выполнения научно-исследовательской работы, что в целом способствует улучшению квалификации резидентов.

Ежегодно в КазНИИГБ проводятся научные конференции, на которых обучающиеся в резидентуре докладывают результаты своих научных исследований. Лучшие работы отмечаются [грамотами](#) и призами.

Резиденты принимают активное участие в проведении медицинских исследований, проводимых в рамках «Недели глаукомы», «Дня пожилого человека», «Всемирного дня борьбы с диабетом», «Международного дня недоношенных детей», а также ежегодных акций, проводимых КазНИИГБ по осмотру детей из Дома ребенка №1г. Алматы, Школы для слабовидящих детей им. Н.Островского, Дома престарелых г. Алматы.

Механизмами мотивации сотрудников и ППС, которые будут обучать резидентов по специальности 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» являются субсидии на участие в научных конференциях, оплата публикаций и др.

КазНИИГБ, наряду с существующими соглашениями по научно-клиническому направлению, планирует развивать официальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования по следующим направлениям:

Сильные стороны:

1. Высокоспециализированное медицинское оборудование
2. Высококвалифицированный штат ППС

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разработать учебные пособия по темам образовательной программы, в том числе на государственном языке;

- 2) На сайте организации разместить образовательный портал соответствующей защитой;
- 3) Создание тестового центра на базе компьютерного класса;
- 4) Приобрести и использовать программу антиплагиата.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке:

- менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- результатов ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Образовательная программа для резидентов по специальности 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская» прошла мониторинг на нескольких уровнях: рецензирование (внешняя и внутренняя рецензия), на ОП получен отзыв от работодателя, ОП утверждена на заседании Ученого Совета КазНИИГБ.

Оценка ОП осуществляется на заседаниях ОПО и заседаниях УС КазНИИГБ, на которых рассматриваются рабочие программы, утверждается КЗД, а также ежегодно заслушивается отчет ОПО и отчет резидентов каждого года обучения. На основании обсуждения выявляются направления внесения необходимых коррективов в ОП, В случае необходимости, силлабусы, дополняются список литературы, делаться заказ на закуп литературы.

В настоящее время потребность в специалистах (врачах-офтальмологах) отражена на сайте электронной биржи труда enbek.kz. На 2019-2022 и 2020-2023 уч.гг, набор слушателей в резидентуру осуществлялся по программе двух- и трехстороннего договора с учетом материально-технических возможностей клинической базы КазНИИГБ и количеством ППС.

Успешное развитие взаимных отношений разработчиков программы с работодателями осуществляется через:

- увеличение числа дисциплин по запросам работодателей, которые вводятся в каталог элективных дисциплин;
- регулярное привлечение работодателей и специалистов-практиков к разработке и обсуждению образовательных программ, в том числе предполагаемых результатов обучения;

В состав комиссии ИГА входит представитель практического здравоохранения, который может внести свои предложения по внесению изменений в ОП. Отчет о результатах ИГА по итогам аттестации резидентов заслушивается на Ученом совете КазНИИГБ.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В КазНИИГБ проводится анкетирование преподавателей и обучающихся, Анкета включает вопросы качества учебного процесса, соблюдении расписаний и графиков, коррупции и т.д. Полученные данные анализируются и обсуждаются на заседаниях ОПО, УС и встречах резидентов с руководством КазНИИГБ.

За последние 5 лет после освоения образовательной программы, успешно прошли итоговую аттестацию при завершении резидентуры и получили сертификат специалиста 100% выпускников, 100% выпускников резидентуры 2017-2020г. прибыло к месту трудоустройства, трудоустроилось 74% (26% выпускников вышли в декретный отпуск). Результаты анкетирования работодателей по вопросам качества подготовки выпускников КазНИИГБ за 2020 г. показали, что оценка качества подготовки специалистов со стороны работодателей: 83% опрошенных оценили качество подготовки как высокое, 17%- как среднее.

Результаты опроса работодателей, трудоустройства резидентов, обсуждаются на заседаниях ОПО и УС КазНИИГБ.

Ежегодно на заседаниях УС КазНИИГБ заслушивается отчет ОПО и отчеты резидентов всех годов обучения. Все участвующие в заседании УС сотрудники могут высказать свое мнение об уровне теоретической подготовки и качестве владения резидентами практических навыков. Это может явиться основанием для планирования ОП, изменения требований к поступающим в резидентуру.

Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения, в КазНИИГБ планируется сбор данных обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей. Результаты изучения обратной связи от заинтересованных сторон будут рассматриваться на заседаниях ОПО и Ученого совета.

Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется ОПО при итоговой аттестации. По итогам аттестации резидентов разрабатывается план мероприятий, направленных на улучшение и устранение выявленных проблем и недостатков образовательной программы.

Сильные стороны:

1. Проведение итоговой государственной аттестации независимыми экзаменаторами

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Для обеспечения качества последиplomной подготовки в КазНИИГБ определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи в области повышения качества образования «Академическая политика».

Прозрачность управления ОП осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседании Ученого Совета КазНИИГБ и после получения положительного заключения утверждением ее Генеральным директором КазНИИГБ.

В КазНИИГБ разработаны и утверждены должностные инструкции по каждой должности ОПО, предусмотренной штатным расписанием. Обязанности и полномочия КазНИИГБ в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами КазНИИГБ.

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов осуществляет отдел постдипломного образования. Основной целью деятельности ОПО является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели образовательной программы резидентуры 7R113700 «Офтальмология, в том числе детская». ОПО отвечает за разработку и утверждение образовательной программы, правил организации учебного процесса в резидентуре, рекомендаций по набору резидентов, контроль резидентов, поддержку связей с практическим здравоохранением и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями КазНИИГБ, участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры. Зав. ОПО напрямую подчиняется Генеральному директору КазНИИГБ.

Бюджет ОПО формируется из нескольких источников: государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, оказание платных образовательных и прочих услуг.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим

и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программы резидентуры по видам образовательных учреждений. Стоимость обучения в резидентуре КазНИИГБ составляет 815 600 тенге и не менялась с 2016 года.

В КазНИИГБ определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается Генеральным директором, после согласования с заместителем по ФЭД (финансово-экономической деятельности). Кроме того, на рассмотрение Наблюдательного совета предоставляется исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности по результатам финансового года, включая образовательный сегмент.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы, заведующий ОПО, после согласования с Генеральным директором и заместителем по ФЭД, формирует штатное расписание, заявки на приобретение товаров, оборудования, закуп учебно-методической литературы поддерживающих реализацию образовательной программы резидентуры в новом учебном году. ИТ-служба КазНИИГБ обеспечивает бесперебойное функционирование интернета и WIFI на территории института, что позволяет резидентам пользоваться электронными и библиотечными ресурсами.

Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (оплата статей с высоким импакт фактором, участие в НТП), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс в резидентуре и соответственно на качество преподавания в резидентуре.

Эффективным методом оценки качества и результативности образовательных программ являются результаты трудоустройства выпускников и анкетирование резидентов и работодателей (по месту трудоустройства). Пожелания резидентов и работодателей явились основой для внесения изменений и разработки элективных дисциплин («Диабетическая ретинопатия и другая сосудистая патология органа зрения», «Новейшие лазерные технологии в офтальмологии», «Витреоретинальная хирургия. Современные методы лечения заболеваний глаз, сопровождающихся неоваскуляризацией»).

Сильные стороны:

1. Прозрачность системы управления и принимаемых решений

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ

КазНИИГБ с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, регулярно инициирует обновление процесса образования, что основано на обратной связи от резидентов и преподавателей. На основании анализа результатов анкетирования определяются мероприятия по обновлению постдипломного образовательного процесса, актуализации структуры и содержания ОП с учетом потребностей практического здравоохранения.

Совместимость проведения оценки с образовательными целями и методами осуществляется путем дифференцированных подходов: знания резидентов оцениваются с помощью тестовых заданий различных уровней сложности, устного опроса, собеседования; умения и навыки демонстрируются обучающимися в симуляционном кабинете и у постели больного.

Для формирования и совершенствования практических навыков обучающихся создан Симуляционный кабинет, где имеется оборудование, позволяющее отрабатывать основные методы обследования пациента с офтальмопатологией. В течение последних лет проведена [модернизация Симуляционного кабинета](#). В КазНИИГБ функционирует WETLAB – центр по отработке навыков микрохирургии и интравитреального введения лекарственных препаратов.

Примером процесса непрерывного улучшения подходов к реализации образовательных программ резидентуры является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, что осуществляется путем получения отзывов представителей практического здравоохранения на ОП, а также их привлечением в экзаменационную комиссию при проведении ИГА, с целью оценки уровня владения обучающимися практическими навыками.

В КазНИИГБ ежегодно проводятся Ученые советы с приглашением главных внештатных офтальмологов РК, на которых обсуждаются проблемы офтальмологической службы регионов, степень укомплектованности практического здравоохранения РК профильными специалистами, вопросы регуляции политики отбора контингента обучающихся с учетом потребностей в кадровых ресурсах.

В КазНИИ ГБ прием сотрудников в ОПО осуществляется в соответствии с Программой управления человеческими ресурсами и Положением об отделе последиplomного образования и требованиями, предъявляемыми к ППС (соответствие базового образования, наличие ученых степеней, званий и почетных званий, профессиональный опыт, список научных трудов и изобретений, наличие сертификата врача и/или врачебной категории, которые подтверждаются каждые 5 лет соответствующими органами аккредитации).

Процессы обновления образовательной программы по резидентуре и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции). Эффективность преподавания определяется не только высоким уровнем компетентности в области офтальмологии, но и владением педагогическими компетенциями. Преподаватели ОПО проходят подготовку по развитию компетенций.

Таким образом, непрерывное улучшение образовательного процесса основано на тесной связи КазНИИГБ с практическим здравоохранением и включает постоянное совершенствование образовательной программы, совершенствование методов оценки уровня знаний (разработка новых тестовых заданий) и повышение квалификации ППС по андрологии.

Сильные стороны:

1. Постоянное улучшение материально-технической базы обучения резидентов.
2. Использование новейших технологий диагностики и лечения пациентов

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» ТОО ««Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней»:

Стандарт 1

1. Привлекать представителей обучающихся к разработке миссий образовательной программы;

Стандарт 2

- 2. В образовательной программе отразить компетенции по уровням обучения;
- 3. Переработать и пересмотреть syllabus, отразив в них инновации;

Стандарт 3

- 4. Детализировать чек-листы по оценке практических навыков в виде шагов, разработать чек-листы по СРО и СРОП и довести их до сведения всех резидентов;
- 5. Пересмотреть формат КИСов;

Стандарт 4

6. Обеспечить доступ резидентов к электронным базам данных современной профессиональной литературы;

Стандарт 5

- 7. Предусмотреть возможность финансирования повышения квалификации ППС по вопросам педагогики и методов преподавания;
- 8. Разработать и утвердить положение о наставничестве;
- 9. Пересмотреть методику оценки деятельности ППС (анкета);

Стандарт 6

10. Разработать учебные пособия по темам образовательной программы, в том числе на государственном языке.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Офтальмология, взрослая, детская» ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней» на период 5 лет.

Председатель



Жантелиева Ляззат
Асановна

Зарубежный эксперт



Закирова Гузель Закировна

Академический эксперт



Жанкалова Зульфия
Мейрхановна

Академический эксперт



Семёнова Юлия
Михайловна

Представитель
практического
здравоохранения



Калибекова Гульнара
Заркынбековна

Представитель
резидентов



Имадиева Айшолпан

Наблюдатель от ЕЦА



Сарсенбаева Дариябану
Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«Офтальмология, в том числе детская» КазНИИГБ**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	9/6	1/1	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 30 = 22/8	20/8	2/0	-	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	7/4	-	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	17/10	1/2	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	4/2	1/0	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	9/11	1/0	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	9/4	1/1	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8/6	0/1		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4=1/3	1/3	-	-	-
	Итого: 150 = 91/59	84/54	7/5	-	-
		150			

Приложение 2.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Программа управления человеческими ресурсами ТОО «Казахский ордена «Знак почета» НИИГБ	1	12.09.2019
2.	Портфолио резидента	7	-
3.	Список резидентов с указанием участия в конференциях	1	12.05.2021
4.	Образовательная программа	1	16.09.2020
5.	Справочник-путеводитель	1	28.08.2021
6.	Академическая политика	1	26.09.2020г
7.	Силлабус	1	28.08.2020
8.	Силлабус	1	28.08.2018
9.	Положение об Ученом совете	1	22.01.2020
10.	Состав Ученого совета	1	22.01.2020
11.	СОП по организации ЛЭК (№1)	1	02.06.2017
12.	СОП по повестке дня ЛЭК (№2)	1	02.06.2017
13.	СОП по конфиденциальности (№3)	1	02.06.2017
14.	СОП по выбору независимых экспертов/консультантов (№4)	1	02.06.2017
15.	СОП по экспертизе исследовательских проектов (№5)	1	02.06.2017
16.	СОП по этической экспертизе документов о применении нового метода диагностики лечения или медицинской реабилитации (№6)	1	02.06.2017
17.	СОП по экспертизе поправок к протоколу (№7)	1	02.06.2017
18.	СОП по ускоренной экспертизе исследовательских проектов (№8)	1	02.06.2017
19.	СОП по наблюдению за ходом исследования (№9)	1	02.06.2017
20.	СОП по экспертизе отчетов о нежелательных явлениях (НЯ) (№10)	1	02.06.2017
21.	СОП по экспертизе заключительного отчета (№11)	1	02.06.2017
22.	СОП по экстренному совещанию по безопасности (№12)	1	02.06.2017
23.	Протоколы ЛЭК за 2020 год	6	разные даты
24.	Положение о ЛЭК	1	29.05.2017
25.	Годовой отчет ЛЭК	5	за 2016-2021 годы
26.	Соглашение о конфиденциальности и заявление о конфликте интересов	11	-
26.	Стратегический план развития АО «КазНИИГБ» на 2019-2021 гг.	1	14.06.2019
27.	Приказ №22-н «Об утверждении состава Ученого совета, ЛЭК, руководителей научных групп»	1	05.01. 2021г.

28.	Заявка о потребностях в товарах, работах и услугах. Сектор научной и инновационной деятельности.	2	-
29.	РУПл	3	-
30.	Академический календарь	1	-
31.	Расписание занятий слушателей резидентуры	1	-
32.	Акты внедрения результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс за 2018-2021 гг.	5	-
33.	Анкета «Удовлетворенность обучающихся результатами обучения»	5	-
34.	Анкета «Преподаватель глазами обучающегося»	1	-
35.	Анализ данных анкетирования	1	-
36.	Правила внутреннего распорядка	1	16.09.2020г.